

Procedimiento Institucional de Auditorías de Calidad (PI17)

Externa

- ACCUEE (2017). Programa para el seguimiento de los títulos oficiales. <http://www.gobiernodecanarias.org/accuee/universitaria/evaluacion/seguimiento/>
- ANECA (2016): Programa ACREDITA para la evaluación de los títulos universitarios oficiales previa a su renovación de la acreditación. <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/ACREDITA>
- ANECA (2016): Programa AUDIT. Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria. <http://www.aneca.es/Programas/AUDIT>
- ENQA (2015): Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), aprobados por la Conferencia de Ministros de Educación del EEES el 15 de mayo de 2015 (Ereván, Armenia). <http://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/accuee/.content/pdf/enqa.pdf>
- Norma ISO 9000:2015. Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001:2015. Requisitos.
- Norma ISO 19011:2012. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales (texto consolidado). <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-18770>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOMLOU). <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOU). <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-24515>

ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la ULPGC de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
<https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Plan Estratégico de la ULPGC.
https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes_estrategicos
- Reglamento para la Gestión de la Calidad de los Títulos Oficiales de la ULPGC.
<https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/18>
- Manual de procedimiento del Programa DOCENTIA-ULPGC.
<http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia>
- Programa de carta de servicios de la ULPGC.
<http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv>