

Procedimiento Institucional para la medición de la satisfacción (PI16)

Externa

- ACCUEE (2017). Programa para el seguimiento de los títulos oficiales. <http://www.gobiernodecanarias.org/accuee/universitaria/evaluacion/seguimiento/>
- ANECA (2016): Programa ACREDITA para la evaluación de los títulos universitarios oficiales previa a su renovación de la acreditación. <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/ACREDITA>
- ANECA (2016): Programa AUDIT. Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria. <http://www.aneca.es/Programas/AUDIT>
- ANECA (2015): DOCENTIA. Programa de apoyo para la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario. <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/DOCENTIA>
- ENQA (2015): Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), aprobados por la Conferencia de Ministros de Educación del EEES el 15 de mayo de 2015 (Ereván, Armenia). <http://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/accuee/.content/pdf/enqa.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOMLOU). <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOU). <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-24515>

ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la ULPGC de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
<https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Plan Estratégico de la ULPGC.
https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes_estrategicos
- Reglamento para la Gestión de la Calidad de los Títulos Oficiales de la ULPGC.
<https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/18>
- Manual de procedimiento del Programa DOCENTIA-ULPGC.
<http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia>
- Programa de carta de servicios de la ULPGC.
<http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv>