

## Procedimiento Institucional para la gestión de servicios (PI09)

### Externa

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-10565>
- Decreto 19/2011, de 10 de febrero por el que se regula la utilización de los medios electrónicos en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2011/032/002.html>
- Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-18358>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOMLOU). <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOU). <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-24515>

### ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la ULPGC de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. <https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Plan Estratégico de la ULPGC. [https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes\\_estrategicos](https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=planes_estrategicos)
- Reglamento por el que se crean la sede electrónica y el registro electrónico de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y se regula su funcionamiento, así como determinadas cuestiones generales para la prestación electrónica de servicios por la Universidad. <https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/57>
- Programa de carta de servicios de la ULPGC. <http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv>