

## Capítulo 6. Gestión de los recursos materiales y servicios

### Externa

- ACCUEE (2017). Programa para el seguimiento de los títulos oficiales. <http://www.gobiernodecanarias.org/accuee/universitaria/evaluacion/seguimiento/>
- LEY 3/2016, de 29 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Canarias para 2017. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2016/254/001.html>
- ANECA (2016): Programa ACREDITA para la evaluación de los títulos universitarios oficiales previa a su renovación de la acreditación. <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/ACREDITA>
- ANECA (2016): Programa AUDIT. Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria. <http://www.aneca.es/Programas/AUDIT>
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-10565>
- ENQA (2015): Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), aprobados por la Conferencia de Ministros de Educación del EEES el 15 de mayo de 2015 (Ereván, Armenia). <http://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/accuee/.content/pdf/enga.pdf>
- Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad. [http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-9364](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-9364)
- Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera. [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-5730](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-5730)
- Real Decreto-ley 14/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo. [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-5337](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-5337)

- ANECA (2011). Programa VERIFICA que evalúa las propuestas de los planes de estudio de títulos diseñados en consonancia con el Espacio Europeo de Educación Superior. <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/VERIFICA>
- Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos con el Sector Público. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-17887-consolidado.pdf>
- Decreto 19/2011, de 10 de febrero por el que se regula la utilización de los medios electrónicos en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2011/032/002.html>
- Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. [http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2010-10708](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2010-10708)
- Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-18358>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU). <https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-7786-consolidado.pdf>
- Ley 11/2006, de 11 de diciembre, de la Hacienda Pública Canaria. <http://www.gobiernodecanarias.org/libroazul/pdf/54018.pdf>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU). <http://www.boe.es/buscar/pdf/2001/BOE-A-2001-24515-consolidado.pdf>
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. <http://www.boe.es/buscar/pdf/1995/BOE-A-1995-24292-consolidado.pdf>

## ULPGC

- Decreto 107/2016, de 1 de agosto, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. <https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=normativayreglamentos&ver=estatutos>
- Reglamento del Defensor Universitario. <https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/27>
- Reglamento por el que se crean la sede electrónica y el registro electrónico de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y se regula su funcionamiento, así como determinadas cuestiones generales para la prestación electrónica de servicios por la Universidad. <https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/57>
- Directrices presupuestarias anuales. Baremos para la asignación presupuestaria de las unidades académicas. <https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=gerencia&ver=presupuestos>
- Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC. <https://www.ulpgc.es/reglamentos/reglamentos-tema/18>
- Programa de carta de servicios de la ULPGC. <http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv>