



**INFORME DE LA RELACIÓN DE
EVIDENCIAS DE LOS
PROCEDIMIENTOS
INSTITUCIONALES**

Cursos 2009/2010 y 2010/2011

**UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE
GRAN CANARIA**

2 de Diciembre de 2011

A continuación, se presenta la relación de evidencias del despliegue de los procesos institucionales, estas evidencias se corresponden con los resultados de la implantación de las Titulaciones Oficiales de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) en el curso 2009-2010 y 2010-2011.

En este informe, los procedimientos institucionales se han distribuido atendiendo a los siguientes ámbitos:

1. Política del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal Docente e Investigador (PI01)
- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal de Administración y Servicios (PI02)

2. Captación y selección del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal Docente e Investigador (PI03)
- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal de Administración y Servicios (PI04)

3. Formación del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la formación del Personal Docente e Investigador (PI05)
- Procedimiento Institucional para la formación del Personal de Administración y Servicios (PI06)

4. Gestión de recursos y servicios de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la gestión de recursos materiales (PI08)
- Procedimiento Institucional para la gestión de servicios (PI09)

5. Gestión académica de estudiantes de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes (PI10)
- Procedimiento Institucional para la gestión de expedientes y tramitación de títulos (PI11)

6. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias

- Procedimiento Institucional para la gestión de incidencias (PI12)

7. Medición de resultados

- Procedimiento Institucional para la valoración del Personal Docente e Investigador (PI07)
- Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral (PI13)

La información por cada ámbito se muestra en tablas en las que se identifican, en primer lugar, la clasificación temática de las evidencias a través de la columna denominada *catgoría*; en segundo lugar, el responsable de la custodia de las evidencias a través de la columna denominada *custodia*, y en tercer y cuarto lugar, la relación de evidencias por cada curso académico a través de las columnas denominadas *curso 2009-2010* y *curso 2010-2011*.

1. Política del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal Docente e Investigador (PI01)
- Procedimiento Institucional de definición de la política del Personal de Administración y Servicios (PI02)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Política de Personal Docente e Investigador (PDI) ¹	Secretaría General	- Elaboración del II Plan Estratégico de la ULPGC 2007-2010: 2006	- Aprobación del III Plan Estratégico de la ULPGC 2011-2014: 8 de febrero de 2011.
Política de Personal de Administración y Servicios (PAS) ¹			
Canales de difusión de la Política de PDI y PAS ²	Secretaría General de la ULPGC	Publicaciones impresas y electrónicas <ul style="list-style-type: none"> - II Plan Estratégico de la ULPGC 2007-2010 elaborado en el año 2006 	Publicaciones impresas y electrónicas <ul style="list-style-type: none"> - III Plan Estratégico de la ULPGC 2011-2014 elaborada en diciembre de 2010. BOULPGC <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación del III Plan Estratégico de la ULPGC 2011-2014 en Consejo de Gobierno de 8 de febrero de 2011 y valoración favorable del Consejo Social de la ULPGC el 7 de febrero de 2011. Publicado en el BOULPGC de 9 de febrero de 2011
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	Página Web Institucional <ul style="list-style-type: none"> - II Plan Estratégico de la ULPGC 2007-2010: difundido en la Web Institucional de la ULPGC en el año 2006 	Página Web Institucional <ul style="list-style-type: none"> - III Plan Estratégico de la ULPGC 2011-2014 difundido en el espacio web de Gerencia de la ULPGC en febrero de 2011

¹ La política de esta universidad en relación al personal se muestra en los diferentes **Planes Estratégicos** que desarrolla la ULPGC.

² La difusión de los Planes Estratégicos se ejecuta a través de la comunicación en los **Consejos de Gobierno** y de la publicación en la **Web Institucional** o en el **Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC)**

2. Captación y selección del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal Docente e Investigador (PI03)
- Procedimiento Institucional para la captación y selección del Personal de Administración y Servicios (PI04)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Selección y captación de PDI	Vicerrectorado de Profesorado	<p>Funcionarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de Junio de 2010 y su resolución [22/07/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 y su resolución [20/05/2010] - Convocatoria de Diciembre de 2009 y su resolución [11/02/2010] - Convocatoria de Junio de 2009 y su resolución [30/07/2009] - Convocatoria de Febrero de 2009 y su resolución [1 06/04/2009] <p>Contratados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de diciembre de 2010 - ATP - Urgente [Actualizado el 16/05/2011] - Convocatoria de octubre de 2010 - ATP - Urgente [Actualizado el 27/01/2011] - Convocatoria de octubre de 2010 - PCD [Actualizado el 11/02/2011] - Convocatoria de Octubre de 2010 - Urgente - (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 16/11/2010] - Convocatoria de Julio de 2010 - ATP -PAD y AYU (Urgente) [Actualizado el 04/11/2010] - Convocatoria de Julio de 2010 - Urgente - (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 30/07/2010] - Convocatoria de Junio de 2010 - ATP y PAD (Urgente) [Actualizado el 13/09/2010] - Convocatoria de Junio de 2010 - PCD [Actualizado el 16/09/2010] - Convocatoria de Junio de 2010 - Urgente - (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 28/07/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 - ATP (Urgente) [Actualizado el 27/04/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 HUGCDN (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 19/04/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 HUIGC (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 19/04/2010] - Convocatoria de Diciembre de 2009 - PCD [Actualizado el 25/03/2010] 	<p>Funcionarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de Junio de 2011 y su resolución [1 25/07/2011] - Convocatoria de Marzo de 2011 y su resolución [28/06/2011] - Convocatoria de Enero de 2011 y su resolución [17/03/2011] - Convocatoria de Junio de 2010 y su resolución [22/07/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 y su resolución [20/05/2010] <p>Contratados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de octubre de 2011 (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 10/10/2011] - Convocatoria de septiembre de 2011 (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 25/10/2011] - Convocatoria de agosto de 2011 - PCD [Actualizado el 25/10/2011] - Convocatoria de agosto de 2011 - ATP y PAD [Actualizado el 19/10/2011] - Convocatoria de julio de 2011 - ATP y PAD [Actualizado el 09/11/2011] - Convocatoria de junio de 2011 - PCD [Actualizado el 25/10/2011] - Convocatoria de mayo de 2011 - PCD [Actualizado el 14/09/2011] - Convocatoria de mayo de 2011 - PAD - Urgente [Actualizado el 23/06/2011] - Convocatoria de mayo de 2011 (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 12/07/2011] - Convocatoria de marzo de 2011 - PAD - Urgente [Actualizado el 18/04/2011] - Convocatoria de diciembre de 2010 - ATP - Urgente [Actualizado el 16/05/2011] - Convocatoria de octubre de 2010 - ATP - Urgente [Actualizado el 27/01/2011] - Convocatoria de octubre de 2010 - PCD [Actualizado el 11/02/2011] - Convocatoria de Octubre de 2010 - Urgente - (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 16/11/2010]

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Selección y captación de PDI	Vicerrectorado de Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de Diciembre de 2009 - ATP y AYU [Actualizado el 26/02/2010] - Convocatoria de Diciembre de 2009 de Profesor Asociado en Ciencias de la Salud [Actualizado el 21/04/2010] - Convocatoria de Octubre de 2009 - PAD y ATP [Actualizado el 12/02/2010] - Convocatoria de Octubre de 2009 - PCD [Actualizado el 29/01/2010] - Convocatoria de Julio de 2009 (Urgente) [Actualizado el 25/09/2009] - Convocatoria de Julio de 2009 de Profesor Asociado en Ciencias de la Salud [Actualizado el 21/05/2010] - Convocatoria de Junio de 2009 (ATP) [Actualizado el 11/11/2009] - Convocatoria de Junio de 2009 (Diplomatura de Enfermería - Sección de Fuerteventura) [Actualizado el 11/11/2009] - Convocatoria de Mayo de 2009 [Actualizado el 11/11/2009] - Convocatoria de Marzo de 2009 (Urgente) [Actualizado el 20/04/2009] 	<ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de Julio de 2010 - ATP -PAD y AYU (Urgente) [Actualizado el 04/11/2010] - Convocatoria de Julio de 2010 - Urgente - (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 30/07/2010] - Convocatoria de Junio de 2010 - ATP y PAD (Urgente) [Actualizado el 13/09/2010] - Convocatoria de Junio de 2010 - PCD [Actualizado el 16/09/2010] - Convocatoria de Junio de 2010 - Urgente - (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 28/07/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 - ATP (Urgente) [Actualizado el 27/04/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 HUGCDN (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 19/04/2010] - Convocatoria de Marzo de 2010 HUIGC (Profesor Asociado en Ciencias de la Salud) [Actualizado el 19/04/2010]
Canales de difusión de las convocatorias y resoluciones de captación y selección del PDI	Vicerrectorado de Profesorado	<p>Página Web Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación en la Web Institucional del Vicerrectorado de Profesorado 	<p>Página Web Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación en la Web Institucional del Vicerrectorado de Profesorado
	Secretaría General de la ULPGC	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) de los años 2009 y 2010: <ul style="list-style-type: none"> o Enero de 2009. o Marzo de 2009 o Junio de 2009 o Septiembre de 2009 o Noviembre de 2009 o Enero de 2010 o Febrero de 2010. o Junio de 2010 o Agosto de 2010 o Diciembre de 2010 	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de la ULPGC (BOULPGC) de los años 2010 y 2011. <ul style="list-style-type: none"> o Enero de 2010 o Febrero de 2010. o Junio de 2010 o Agosto de 2010 o Diciembre de 2010 o Enero de 2011 o Febrero de 2011 o Marzo de 2011 o Junio de 2011 o Agosto de 2011 o Noviembre de 2011
	Gobierno de Canarias	<p>Boletín Oficial de Canarias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de Canarias de los años 2009 y 2010 	<p>Boletín Oficial de Canarias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Oficial de Canarias de los años 2010 y 2011.

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Selección y captación de PAS	Gerencia	<p>Funcionarios - No se han convocado procesos selectivos para la incorporación de personal.</p> <p>Personal Laboral Fijo - No se han convocado procesos selectivos para la incorporación de personal.</p> <p>Personal Laboral Temporal - No se han convocado procesos selectivos para la incorporación de personal.</p>	<p>Funcionarios - No se han convocado procesos selectivos para la incorporación de personal.</p> <p>Personal Laboral Fijo - No se han convocado procesos selectivos para la incorporación de personal.</p> <p>Personal Laboral Temporal - 1897 RESOLUCIÓN de 11 de marzo de 2011, por la que se convoca, mediante concurso-oposición libre, el puesto nº 2.10.3.06 Técnico Especialista de Mantenimiento (especialidad Fontanería), de la relación de puestos de trabajo del personal laboral, para su desempeño mediante contrato de relevo a tiempo parcial. - 1896 RESOLUCIÓN de 11 de marzo de 2011, por la que se convoca, mediante concurso-oposición libre, el puesto nº 2.10.3.02 Técnico Especialista de Mantenimiento (especialidad Carpintería) de la relación de puestos de trabajo del personal laboral, para su desempeño mediante contrato de relevo a tiempo parcial. - 1898 RESOLUCIÓN de 11 de marzo de 2011, por la que se convoca, mediante concurso-oposición libre, el puesto nº 2.23.5.01 Auxiliar de Servicio de la relación de puestos de trabajo del personal laboral, para su desempeño mediante contrato de relevo a tiempo parcial. - 1919 RESOLUCIÓN de 21 de marzo de 2011, por la que se convoca proceso selectivo de personal para su contratación en régimen laboral con duración determinada con cargo al Proyecto piloto para la mejora de la calidad de la gestión de los programas de movilidad e intercambio de los miembros de la comunidad universitaria en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.</p>

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Canales de difusión de las convocatorias y resoluciones de captación y selección del PAS.	Gerencia	- No hubieron convocatorias y por lo tanto no se difundieron.	<p>Página Web Institucional <u>Todo el personal</u> - Publicación en la Web Institucional del Portal del PAS</p>
	Gobierno de Canarias	- No hubieron convocatorias y por lo tanto no se difundieron.	<p>Boletín Oficial de Canarias (BOC) <u>Personal funcionario</u> - Resolución 1897 en el Boletín Oficial de Canarias de Enero de 2011 <u>Personal Laboral</u> - Resolución 1897 en el Boletín Oficial de Canarias de 11 de abril de 2011 - Resolución 1896 en el Boletín Oficial de Canarias de 11 de abril de 2011 - Resolución 1898 en el Boletín Oficial de Canarias de 11 de abril de 2011 - Resolución 1919 en el Boletín Oficial de Canarias de 12 de abril de 2011</p>

3. Formación del personal de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la formación del Personal Docente e Investigador (PI05)
- Procedimiento Institucional para la formación del Personal de Administración y Servicios (PI06)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Plan de Formación continua del PDI	Vicerrectorado de Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - Calendario de implantación del Plan de Formación continua del PDI piloto: septiembre 2009 - Aprobación del Plan de Formación Continua del PDI: Consejo de Gobierno de 22 de abril de 2010 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización del calendario de implantación del Plan de Formación continua del PDI: septiembre 2010. - Aprobación del Plan de Formación Continua del PDI: Consejo de Gobierno de 22 de abril de 2010
Canales de difusión del Plan de Formación del PDI así como los resultados	Vicerrectorado de Profesorado	Página Web institucional <ul style="list-style-type: none"> - Publicación del Plan de Formación continua del PDI en la Web institucional del Vicerrectorado de Profesorado: septiembre de 2009 	Página Web institucional <ul style="list-style-type: none"> - Publicación del calendario en la Web institucional del Vicerrectorado de Profesorado: septiembre de 2010. -
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	Publicaciones impresas y electrónicas <ul style="list-style-type: none"> - Resultados en la Memoria del Curso Académico 2009-2010 	Publicaciones impresas y electrónicas <ul style="list-style-type: none"> - Resultados en la Memoria del Curso Académico 2010-2011
Plan de Formación del PAS	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdo para la elaboración del Plan de Formación PAS: julio de 2009. - Relación de acciones formativas realizadas en el curso 2009-2010: mayo del 2010 	<ul style="list-style-type: none"> - Relación de acciones formativas del año 2011
Canales de difusión del Plan de Formación del PAS así como de los resultados	Gerencia	Página Web institucional <ul style="list-style-type: none"> - Publicación del acuerdo para la elaboración del Plan de formación del PAS en la Web Institucional del portal del PAS: julio de 2009 - Publicación de la relación de acciones formativas realizadas en el curso 2009-2010 en la Web Institucional del el portal del PAS: mayo del 2010 	Página Web institucional <ul style="list-style-type: none"> - Publicación de las acciones formativas del año 2011

4. Gestión de recursos y servicios de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la gestión de recursos materiales (PI08)
- Procedimiento Institucional para la gestión de servicios (PI09)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Presupuesto Económico Anual	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación del Presupuesto Económico año 2009 por el Consejo Social el 16 de diciembre de 2008. - Aprobación del Presupuesto Económico del año 2010 por el Consejo Social de diciembre de 2009. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación del Presupuesto Económico del año 2010 por el Consejo Social de diciembre de 2009. - Aprobación del Presupuesto Económico del año 2011 por el Consejo Social de junio de 2011.
Memoria Económica Anual	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de las cuentas anuales de la ULPGC del ejercicio económico 2009 en Consejo Social de 29 de abril de 2010. - Aprobación de las cuentas anuales de la ULPGC del ejercicio económico 2010 en Consejo Social de 21 de julio de 2011. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de las cuentas anuales de la ULPGC del ejercicio económico 2010 en Consejo de Gobierno de del 29 de julio de 2011.
Canales de difusión del Presupuesto Económico Anual y la Memoria Económica Anual.	Gerencia	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto Económico del año 2009: Web Institucional de la ULPGC el 30 de diciembre de 2008. 	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto económico del año 2011: web Institucional de la ULPGC el 14 de julio de 2011.
	Secretaría General de la ULPGC	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto Económico del año 2009: BOULPGC del 2 de enero de 2009. - Aprobación de las cuentas anuales de la universidad del ejercicio económico 2009 en el BOULPGC de 5 de mayo de 2010. - Presupuesto Económico año 2010: BOULPGC del 8 de febrero de 2010. - Aprobación de las cuentas anuales de la universidad del ejercicio económico 2010 en el BOULPGC de 4 de agosto de 2011 	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto Económico año 2010: BOULPGC del 8 de febrero de 2010. - Aprobación de las cuentas anuales de la universidad del ejercicio económico 2010 en el BOULPGC de 4 de agosto de 2011 - Presupuesto Económico del año 2011: BOULPGC del 6 de junio de 2011

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Carta de Servicios de los Servicios de la ULPGC	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicios de la ULPGC: junio de 2010 - Guía de Servicios de la ULPGC 2010: julio de 2010 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicios de la ULPGC: junio de 2010 - Guía de Servicios de la ULPGC 2010: julio de 2010
Memorias Anuales de los Servicios	Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica del curso 2009-2010: agosto de 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> - Memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica del curso 2010-2011: agosto de 2011.
Canales de difusión de las Cartas de Servicios y Memorias Anuales de los Servicios.	Gerencia	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicios de la ULPGC: en la Web Institucional de cada servicio a partir de junio 2010. - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicio de la ULPGC: en la Web Institucional de Calidad de la ULPGC. 	<p>Página Web Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicios de la ULPGC: en la Web Institucional de cada servicio a partir de junio 2010. - Cartas de Servicios de cada uno de los Servicio de la ULPGC: en la Web Institucional de Calidad de la ULPGC.
	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de Servicios de la ULPGC 2010 en la Web Institucional de Calidad de la ULPGC. 	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de Servicios de la ULPGC 2010 en la Web Institucional de Calidad de la ULPGC.
	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación de las memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica anual del curso 2009-2010: agosto de 2010. 	<p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación de las memorias anuales de los servicios en la Memoria Académica anual del curso 2010-2011: agosto de 2011.

5. Gestión académica de los estudiantes de la ULPGC

- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes (PI10)
- Procedimiento Institucional para la gestión de expedientes y tramitación de títulos (PI11)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Criterios de Selección de Estudiantes	Secretaría General de la ULPGC	<ul style="list-style-type: none"> - Los criterios para la de selección, admisión y matrícula de estudiantes tanto de grado, posgrado y doctorado oficiales en la ULPGC se establece en los reglamentos de la ULPGC: <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de acceso y matrícula (Consejo de Gobierno de 25 de junio de 2003) • Reglamento de acceso para mayores de 25 años (Consejo de Gobierno de 9 de julio de 2004) • Modificación del Reglamento de acceso y matrícula (Consejo de Gobierno de 7 de julio de 2005) 	<ul style="list-style-type: none"> - Los criterios para la de selección, admisión y matrícula de estudiantes tanto de grado, posgrado y doctorado oficiales en la ULPGC se establece en el reglamento de la ULPGC: <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Acceso y Admisión en la ULPGC para Titulaciones Oficiales creadas en Aplicación del Real Decreto 1393/2007 de 29 de Octubre (Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2010) (BOULPGC 5 de mayo de 2010)
Convocatoria de proceso de selección de estudiantes	Servicio de Gestión Académica y Extensión Universitaria & Servicio de Investigación y Tercer Ciclo	<ul style="list-style-type: none"> - El Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria de la ULPGC hace público los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2009/10 el 5 de mayo de 2009. 	<ul style="list-style-type: none"> - El Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria de la ULPGC hace público los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2010/11 el 5 de mayo de 2010.
Canales de difusión de los criterios, convocatorias y resultados relativos a la selección, admisión y matrícula de Estudiantes	Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la ULPGC los criterios de selección, admisión y matriculación de estudiantes se difunde a través de los reglamentos de la ULPGC que se publican en su web Institucional. <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de acceso y matrícula (Consejo de Gobierno de 25 de junio de 2003) • Reglamento de acceso para mayores de 25 años (Consejo de Gobierno de 9 de julio de 2004) • Modificación del Reglamento de acceso y matrícula (Consejo de Gobierno de 7 de julio de 2005) - Difusión de los procesos de admisión y matriculación de estudiantes a través de la Web Institucional de la ULPGC. 	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la ULPGC los criterios de selección, admisión y matriculación de estudiantes se difunde a través de los reglamentos de la ULPGC que se publican en su web Institucional: <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Acceso y Admisión en la ULPGC para Titulaciones Oficiales creadas en Aplicación del Real Decreto 1393/2007 de 29 de Octubre (Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2010) (BOULPGC 5 de mayo de 2010) - Difusión de los procesos de admisión y matriculación de estudiantes a través de la Web Institucional para Estudiantes de la ULPGC.

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Canales de difusión de los criterios, convocatorias y resultados relativos a la selección, admisión y matrícula de Estudiantes	Gabinete de Comunicación de la ULPGC	BOULPGC - El anuncio de los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2009/10 se publica en el BOULPGC del 5 de mayo de 2009 .	BOULPGC - El anuncio de los procedimientos de admisión y matriculación en titulaciones oficiales de la ULPGC para el curso académico 2010/11 se publica en el BOULPGC del 5 de mayo de 2010 .
	Servicio de Gestión Académica y Extensión Universitaria & Servicio de Investigación y Tercer Ciclo	Intranet de la ULPGC - Difusión de los resultados de selección y admisión de estudiantes a través de la intranet de la ULPGC y de publicación en los tablones de anuncios de los Centros.	Intranet de la ULPGC - Difusión de los resultados de selección y admisión de estudiantes a través de la intranet de la ULPGC y de publicación en los tablones de anuncios de los Centros.
	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa	Publicaciones impresas y electrónicas - La ULPGC difunde los resultados globales de estudiantes admitidos relativos al curso académico 2009/10 a través de la publicación ULPGC en cifras 2010 .	Publicaciones impresas y electrónicas - La ULPGC difunde los resultados globales de admitidos relativos al curso académico 2009/10 a través de la publicación ULPGC en cifras 2011.
Certificación académica y expedición de títulos de los Estudiantes	Servicio de Gestión Académica y Extensión Universitaria & Servicio de Investigación y Tercer Ciclo	- La certificación académica oficial es enviada directamente por la Administración a las universidades donde el estudiante vaya a trasladarse. - El título se retira en la Unidad de Gestión de Alumnos a partir de la notificación que a tal efecto le será remitida al domicilio del estudiante.	- La certificación académica oficial es enviada directamente por la Administración a las universidades donde el estudiante vaya a trasladarse. - El título se retira en la Unidad de Gestión de Alumnos a partir de la notificación que a tal efecto le será remitida al domicilio del estudiante.
Canales de difusión de los títulos expedidos	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa	Publicaciones impresas y electrónicas - La ULPGC difunde los resultados globales de titulados relativos al curso académico 2009/10 a través de la publicación ULPGC en cifras 2010 .	Publicaciones impresas y electrónicas - La ULPGC difunde los resultados globales de titulados relativos al curso académico 2009/10 a través de la publicación ULPGC en cifras 2011.

6. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias

- Procedimiento Institucional para la gestión de incidencias (PI12)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Modelo de Gestión de Incidencias	Gerencia	- Circular informativa de Gerencia 3/1997: marzo de 1997.	- Circular informativa de Gerencia 3/1997: marzo de 1997.
Formulario de Gestión de Incidencias	Gerencia	- Libro de sugerencias y reclamaciones: a partir de marzo de 1997.	- Libro de sugerencias y reclamaciones: a partir de marzo de 1997.
Canales de difusión de la gestión de incidencias	Gerencia	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circular informativa de Gerencia 3/1997 en la web institucional de la ULPGC: marzo de 1997 <p>Administraciones de edificios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Libro de sugerencias y reclamaciones en las administraciones de los edificios de la ULPGC: desde marzo de 1997. 	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circular informativa de Gerencia 3/1997 en la web institucional de la ULPGC: marzo de 1997 <p>Administraciones de edificios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Libro de sugerencias y reclamaciones en las administraciones de los edificios de la ULPGC: desde marzo de 1997.

7. Medición de resultados

- Procedimiento Institucional para la valoración del Personal Docente e Investigador (PI07)
- Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral (PI13)

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Modelo de Valoración de la Calidad de la Docencia	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa	- Aprobación del Manual del procedimiento del Programa DOCENTIA-ULPGC: Consejo de Gobierno del 13 de octubre 2008	- Aprobación de modificaciones del manual de procedimiento: Consejo de Gobierno de la ULPGC del 3 de noviembre de 2010.
Convocatoria de Valoración de la Calidad de la Docencia	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa	- No hubo convocatoria.	- Aprobación de la convocatoria: Consejo de Gobierno de la ULPGC del 3 de noviembre de 2010
Canales de difusión del modelo de Valoración de la Calidad de la Docencia, de su convocatoria y de sus resultados.	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa	Página Web institucional - Manual del procedimiento del Programa DOCENTIA-ULPGC aprobado en el Consejo de Gobierno del 13 de octubre 2008 y publicado en la Web de Institucionalidad en la ULPGC en octubre de 2008	Página Web institucional Publicación de la convocatoria en la Web Institucional de Calidad: 4 de noviembre de 2010
	Secretaría General de la ULPGC	BOULPGC - Manual del procedimiento del Programa DOCENTIA-ULPGC aprobado en el Consejo de Gobierno del 13 de octubre 2008 y publicado en el BOULPGC de 5 de noviembre de 2008	BOULPGC - Publicación de la convocatoria aprobada por Consejo de Gobierno: en BOULPGC el 4 de noviembre de 2010

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
Modelo de Seguimiento de la Inserción Laboral	Fundación Universitaria de Las Palmas	- Convenio de colaboración con el servicio canario de empleo, mediante resolución número 07-35/4546 de fecha 19/11/2007, para el desarrollo de " Acciones para la Mejora de la Empleabilidad de Universitarios Canarios (2007-2010)".	- Convenio de colaboración con el servicio canario de empleo, mediante resolución número 07-35/4546 de fecha 19/11/2007, para el desarrollo de " Acciones para la Mejora de la Empleabilidad de Universitarios Canarios (2007-2010)".
	Secretaría General de la ULPGC	- Convenio de colaboración entre la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Fundación Canaria Universitaria de Las Palmas para la Gestión del "Observatorio de Empleo de la ULPGC para el seguimiento de la inserción laboral de sus egresados " de fecha 18/07/2008 - <i>Protocolo de Intercambio y Explotación de Datos</i> entre el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna. Enero de 2010.	- Convenio de colaboración entre la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Fundación Canaria Universitaria de Las Palmas para la Gestión del "Observatorio de Empleo de la ULPGC para el seguimiento de la inserción laboral de sus egresados " de fecha 18/07/2008. - <i>Protocolo de Intercambio y Explotación de Datos</i> entre el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna. Enero de 2010.
	Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión universitaria	- Metodología de estudios de inserción laboral: a partir de julio de 2008.	- Metodología de estudios de inserción laboral: a partir de julio de 2008.
Solicitud de Estudios de Inserción Laboral	Observatorio de empleo	- Solicitud de datos de inserción laboral o, los relacionados con los estudiantes egresados de la ULPGC: a partir de julio de 2008.	- Solicitud de datos de inserción laboral o, los relacionados con los estudiantes egresados de la ULPGC: a partir de julio de 2008.

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
<p>Canales de difusión de los estudios de inserción laboral de la ULPGC</p>	<p>Secretaría General de la ULPGC</p>	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Convenio de colaboración</i> entre la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Fundación Canaria Universitaria de Las Palmas para la Gestión del "Observatorio de Empleo de la ULPGC para el seguimiento de la inserción laboral de sus egresados": 18 de julio de 2008 en el BOULPGC del 3 de octubre de 2008. - <i>Protocolo de Intercambio y Explotación de Datos</i> entre el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna. Enero de 2010 en el BOULPGC de 5 de marzo de 2010. 	<p>BOULPGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Convenio de colaboración</i> entre la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Fundación Canaria Universitaria de Las Palmas para la Gestión del "Observatorio de Empleo de la ULPGC para el seguimiento de la inserción laboral de sus egresados " de fecha 18/07/2008 en el BOULPGC del 3 de octubre de 2008. - <i>Protocolo de Intercambio y Explotación de Datos</i> entre el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna. Enero de 2010 en el BOULPGC de 5 de marzo de 2010.
	<p>Observatorio de Empleo de la ULPGC</p>	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la <i>metodología</i> en la Web del Plan de Empleo Universitario: a partir de febrero de 2008. - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> en la Web del Observatorio de Empleo de la ULPGC: a partir de mayo de 2009. - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> de los estudios en la nueva web institucional del Observatorio de Empleo de la ULPGC: a partir de junio de 2010. - <i>Solicitud de datos</i> de inserción laboral en la nueva web institucional del Observatorio de Empleo de la ULPGC: a partir de junio de 2010. <p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> de los estudios en la publicación de los <i>Boletines del Observatorio de Empleo</i> de la ULPGC: febrero de 2010; septiembre de 2010 - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> de los estudios en la publicación "Informe de Inserción Laboral de los Egresados de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2003-2006) en mayo de 2009. 	<p>Página Web institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> de los estudios en la nueva web institucional del Observatorio de Empleo de la ULPGC: a partir de junio de 2010. - <i>Solicitud de datos</i> de inserción laboral en la nueva web institucional del Observatorio de Empleo de la ULPGC: a partir de junio de 2010. <p>Publicaciones impresas y electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la <i>metodología y resultados</i> de los estudios en la publicación de los <i>Boletines del Observatorio de Empleo</i> de la ULPGC: <ul style="list-style-type: none"> o marzo de 2011. o Octubre de 2011 - Difusión de <i>metodología y resultados</i> de los estudios en las <i>publicaciones</i>: <ul style="list-style-type: none"> o La formación universitaria en la ULPGC y el empleo. Estrategias de inserción laboral: febrero de 2011. o Aproximación al Perfil del Emprendedor de la ULPGC: marzo de 2011. o La formación universitaria en la ULPGC y el empleo. Trayectorias de inserción laboral: mayo de 2011. <p>Redes internacionales de difusión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Red Telescopi: publicación del estudio "La formación universitaria en la ULPGC y el empleo. Trayectorias de inserción laboral": junio de 2011.

Categoría	Custodia	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011
<p>Canales de difusión de los estudios de inserción laboral de la ULPGC</p>	<p>Observatorio de Empleo de la ULPGC</p>	<p>Jornadas de difusión de la metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> - I Jornadas de Empleo y Universidad. La Palma Mayo 2009. Presentación de los resultados de colaboración de ambos Observatorios en la C.A. de Canarias. Luis Prieto (Coordinador del OBECAN), Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC) y Carlos Díaz (Técnico del OPSIL, ULL). - IX Jornadas de Servicios de Empleo Universitarios. Barcelona Junio 2009. Estrategias de colaboración entre observatorios de empleo. Luis Prieto (Coordinador del OBECAN), Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - X Jornadas de Servicios Universitarios de Empleo Universitarios. Valladolid Mayo 2010. Representar el empleo en mapas: soluciones en software libre. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - II Jornadas de Empleo y Universidad. Oviedo Junio 2010. Taller de trabajo sobre representación de los datos de los observatorios en mapas con software libre. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). <p>Jornadas de difusión de los resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - V Jornadas de Orientación Académica y Profesional Abril 2009. Mundo Laboral. La Universidad y el Empleo. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). <p>Otros canales Comunicados en prensa, charlas, etc.</p>	<p>Jornadas de difusión de la metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> - III Jornadas de Empleo y Universidad. Málaga Junio 2011. Experiencias de los Observatorios de Empleo universitarios. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - Foro Empleo de la ULPGC. Abril 2011. La Nueva Herramienta para Consulta de Datos de Inserción Laboral. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). <p>Jornadas de difusión de los resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - VI Jornadas de Orientación Académica y Profesional Abril 2011. Mundo Laboral. La Universidad y el Empleo. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - Jornadas medio ambiente y desarrollo sostenible. Gáldar Abril 2011. El Empleo en la ULPGC. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - XI Jornadas de Empleo y desarrollo local. Comportamiento del empleo en las titulaciones universitarias. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - Jornadas de Puertas Abiertas. Instituto Santa Lucía. Mayo 2011. El Empleo en la ULPGC. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - Foro Empleo de la ULPGC. Abril 2011. Situación de la Empleabilidad en las Personas con Discapacidad de la ULPGC. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - Foro Empleo de la ULPGC. Abril 2011. Aproximación al Perfil del Emprendedor de los Estudiantes de la ULPGC. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). - Foro empleo de la ULPGC. Marzo 2010. Observaempleo. Presentación del boletín de empleo de la ULPGC. Ignacio Almeida (Coordinador del Observatorio de Empleo de la ULPGC). <p>Otros canales Comunicados en prensa, charlas, etc.</p>