

ENCUESTA VALORACIÓN DE LA UNIDAD

Gracias por cumplimentar esta encuesta de satisfacción ayudándonos a mejorar nuestros servicios. Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima.

UNIDAD QUE SE VALORA:

FECHA: _____

SEXO: Hombre Mujer

EDAD: 18-20 21-30 31-40 41-50 51-60 >60

COMUNIDAD UNIVERSITARIA:

Estudiante PDI Pas Otros

Otros: _____

CLASIFIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas. 1 2 3 4 5

2. El trato del personal ha sido considerado y amable. 1 2 3 4 5

3. El personal demuestra competencia profesional. 1 2 3 4 5

4. El personal me ha dispensado una atención personalizada. 1 2 3 4 5

5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas. 1 2 3 4 5

6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo. 1 2 3 4 5

7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia. 1 2 3 4 5

8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad. 1 2 3 4 5

9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad. 1 2 3 4 5

10. Los medios de difusión de la información son los adecuados. 1 2 3 4 5

Sugerencias para mejorar el servicio que presta la Unidad:

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!